

หลักสูตร การบริหารข้อร้องเรียนจากลูกค้า (Customer Complaint Management) วันที่ 29 กันยายน 2560

|                                    |                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัท                             | <input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ <input type="checkbox"/> สาขา ลำดับสาขาที่ |
| ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี        |                                                                                  |
| เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 13 หลัก |                                                                                  |
| ชื่อผู้ประสานงาน                   | ตำแหน่ง                                                                          |
| โทรศัพท์                           | ต่อ เบอร์มือถือ                                                                  |
| โทรสาร                             | E-mail :                                                                         |

| ระบุประเภทสมาชิก                              | ค่าสัมมนา<br>ต่อ 1 ท่าน (บาท) | VAT7%   | ภาษีหัก<br>ณ ที่จ่าย 3% | กรณีหัก<br>ภาษี ณ ที่จ่าย 3%<br>ชำระยอดสุทธิ(บาท) | กรณีไม่หัก<br>ภาษี ณ ที่จ่าย 3%<br>ชำระยอดสุทธิ(บาท) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|---------|-------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หักไป                | 4,400 บาท                     | 308 บาท | 132 บาท                 | 4,576 บาท                                         | 4,708 บาท                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> สมาชิกBMC | 3,800 บาท                     | 266 บาท | 114 บาท                 | 3,952 บาท                                         | 4,066 บาท                                            |

| รายละเอียดผู้เข้าสัมมนา  |         |
|--------------------------|---------|
| 1. ชื่อ-นามสกุล          | ตำแหน่ง |
| ชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ : |         |
| มือถือ                   | E-mail  |
| 2. ชื่อ-นามสกุล          | ตำแหน่ง |
| ชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ : |         |
| มือถือ                   | E-mail  |

## วิธีการชำระเงิน

- ☐ โอนเงินเข้าบัญชี ชื่อ บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด ธนาคาร ไทยพาณิชย์ สาขาถนนพระราม 9 ประเภทบัญชีเดินสะพัด เลขที่บัญชี 0663034430
- ☐ เช็คสั่งจ่ายในนาม บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด

เพื่อยืนยันการชำระเงิน กรุณาส่งสำเนาใบฝากเงิน/เช็ค พร้อมใบสมัคร กลับมาที่  E-mail : training@consultThai.com หรือทาง  FAX หมายเลข 0-2645-0161

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย กรุณาออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด เลขที่100/75 ชั้น 23 อาคารรวงวาณิช บี พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105529023796

## เงื่อนไขการเข้าร่วมการสัมมนา

- กรณีที่ท่านได้สำรองที่นั่งแล้วไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการขอรับเงินคืนและไม่สามารถเลื่อนรอบการเข้าร่วมสัมมนา แต่ท่านสามารถโอนสิทธิ์ให้แก่ผู้อื่นได้ โดยกรุณาแจ้งให้บริษัทฯ ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จำเป็นต้องขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากท่านจำนวน 30% ของอัตราค่าสัมมนา เนื่องจากบริษัทฯ มีค่าดำเนินการในการจัดเตรียมการสัมมนา
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการสัมมนา โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้จะคืนเงินในส่วนที่ได้รับการชำระมาแล้วเท่านั้น
- หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆก็ตาม ทั้งจากภัยธรรมชาติ ความเคลื่อนไหวทางการเมือง การก่อการร้าย หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆที่กระทบต่อการจัดสัมมนาและความปลอดภัยของผู้เข้าสัมมนา ทางบริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการสัมมนานานกว่าเหตุสุดวิสัยนั้นๆจะยุติ โดยพิจารณาถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เข้าสัมมนาเป็นสำคัญ

ส่งใบสมัครเพื่อสำรองที่นั่งการสัมมนาได้ที่  E-mail : training@consultThai.com หรือทาง  FAX. 0-2645-0161

หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  โทร. 0-2645-0152-60 ติดต่อฝ่ายฝึกอบรม

บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด  www.consultThai.com